POUR QUE LES MASQUES N'EMPÊCHENT PAS DE COMMUNIQUER AU TRAVAIL

Élément clé de la lutte contre le COVID-19, le port du masque rend la communication plus difficile entre tous.

Il a notamment pour inconvénient de freiner la projection de sons, d'empêcher la lecture labiale et de limiter la visibilité des expressions.

Ces inconvénients peuvent être source de stress et d'isolement pour les personnes sourdes / malentendantes, sans oublier les personnes souffrant d'un handicap psychique.

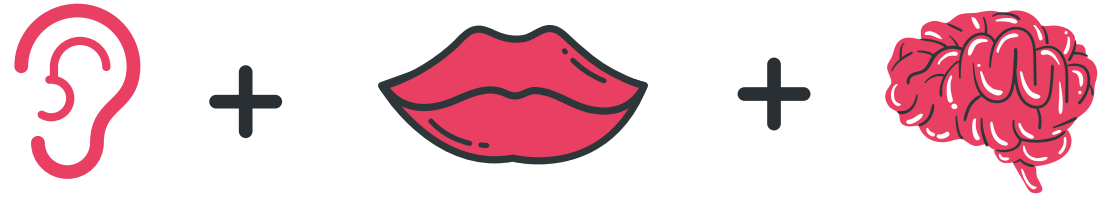
Dans la situation actuelle, certaines personnes vont prendre conscience de leur perte d'audition et chacun d'entre nous pourra être amené à être en contact avec une personne dont les capacités de communication sont limitées du fait du port du masque.

Rassurez-vous, il existe toujours une solution pour communiquer. *

NB Selon les mesures réglementaires en vigueur, le port du masque dans l'exercice professionnel n'est obligatoire que dans les situations où les règles de distanciation physique ne peuvent être garanties.

Nous utilisons tous au quotidien plusieurs moyens pour communiquer

Club Handicap & Compétences
Favoriser l'insertion professionnelle des personnes handicapées



Entendre + Observer + Déduire

COMPREHENSION

Les bons réflexes pour communiquer avec une personne sourde / malentendante même avec un masque !

Ecrire

Langage corporel

Bienveillance

* Une **solution <u>complémentaire</u>** de masque fenêtre ou de visière est en cours d'homologation pour permettre une meilleure communication entre tous.